

План по устранению недостатков, выявленных в ходе проведения независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности Кировского областного государственного общеобразовательного бюджетного учреждения «Средняя школа с углубленным изучением отдельных предметов г. Зуевка»

Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия	
				Реализованные меры по устранению недостатков	Фактический срок реализации
I. Открытость и доступность информации об организации					
Недостаточный уровень открытости и доступности информации об организации (92,2 балла)	Активизация работы с официальным сайтом школы по вопросу доступности информации о дистанционных способах обратной связи и взаимодействия с получателями услуг; по вопросу открытости, полноты и доступности информации о деятельности школы	01.04.2023	Жданова Елена Анатолеевна, директор КОГОВБУСШ с УИОП г. Зуевка		
II. Комфортность условий предоставления услуг					
Недостаточный уровень комфортности условий, в которых осуществляется образовательная деятельность (95 баллов)	Улучшение материально-технической базы образовательной организации	01.07.2023	Жданова Елена Анатолеевна, директор КОГОВБУСШ с УИОП г. Зуевка		
III. Доступность образовательной деятельности для инвалидов					
Низкий уровень доступности образовательной деятельности для инвалидов (46,5 баллов)	Развитие инфраструктуры образовательной организации с целью обеспечения условий организации обучения и воспитания детей с ограниченными возможностями здоровья инвалидов.	01.12.2023	Жданова Елена Анатолеевна, директор КОГОВБУСШ с УИОП г. Зуевка		
IV. Добросовестность, вежливость работников организации					

<p>Недостаточный уровень доброжелательности, вежливости работников организации (95,4 балла)</p>	<p>Проведение инструктажа сотрудниками по корректному поведению при оказании услуг при всех формах взаимодействия с получателями услуг: при первичном контакте, при непосредственном оказании услуги, а также при дистанционной форме взаимодействия.</p>	<p>10.04.2023</p>	<p>Жданова Елена Анатолевна, директор КОГОбУСШ УИОП г. Зувька</p>		
<p>V. Удовлетворенность условиями оказания услуг</p>					
<p>Недостаточный уровень удовлетворенности условиями оказания услуг (92,9 балла)</p>	<p>Рассмотрение результатов независимой оценки на заседаниях органов управления образовательной организации, педагогических советах, родительских собраниях; проведение информационно-разъяснительной работы среди педагогов, обучающихся старше 14 лет и родителей (законных представителей) обучающихся по вопросам независимой оценки качества условий образовательной деятельности.</p>	<p>15.03.2023</p>	<p>Жданова Елена Анатолевна, директор КОГОбУСШ УИОП г. Зувька</p>		
	<p>Проведение анкетирования получателей образовательных услуг, подготовка аналитической справки.</p>	<p>01.12.2023</p>			



Е.А. Жданова